

Menos IRS

Como protegemos os seus dados

Explicação para clientes · Julho de 2026

Os seus dados estão seguros?

Sim — e não pedimos que confie apenas na nossa palavra: a segurança está construída em várias camadas independentes. Este documento explica, em linguagem simples, como protegemos a sua informação.

1. A sua informação viaja sempre protegida

Tudo o que troca com a plataforma circula dentro de uma ligação encriptada (HTTPS) — o equivalente a enviar uma carta num envelope selado e blindado, em vez de um postal que qualquer pessoa pode ler pelo caminho.

2. Cada utilizador tem o seu “cofre”

Os dados de cada pessoa ficam isolados dos dos restantes. O mais importante: essa separação é imposta pela própria base de dados, na camada mais profunda do sistema — não depende de a aplicação “lembrar-se” de filtrar. Na prática, mesmo que houvesse uma falha na aplicação, os dados de outra pessoa continuariam inacessíveis.

3. O contabilista só entra com a sua autorização

- Um contabilista **só** acede aos seus dados depois de existir uma ligação que **você aceitou** (ou depois de ele criar a sua conta, a seu pedido).
- Ninguém se consegue ligar sozinho à conta de outra pessoa.
- Mesmo autorizado, o contabilista vê os seus dados fiscais e de identificação (nome, NIF, contacto) — **não vê** a sua informação de pagamentos/subscrição.
- Pode desvincular-se a qualquer momento, e o acesso termina de imediato.

4. As credenciais mais sensíveis têm proteção reforçada

Dados especialmente sensíveis, como as credenciais do Portal das Finanças, são guardados **cifrados**. A “chave” que os decifra vive apenas num cofre do servidor, separada da base de dados — de forma que nem sequer quem tivesse acesso à base de dados os conseguiria ler.

5. Nunca guardamos os dados do seu cartão

Os pagamentos são processados pela **Stripe**, uma das maiores e mais certificadas empresas de pagamentos do mundo. Os dados do cartão passam diretamente para a Stripe: a plataforma Menos IRS nunca os vê nem os armazena.

6. Os seus direitos (RGPD)

- Os dados são alojados na **União Europeia**.
- Pode **exportar** todos os seus dados quando quiser.
- Pode **apagar a conta** — e o apagamento é completo: remove os dados, os ficheiros e cancela a subscrição.

É 100% seguro? Nenhum sistema no mundo é 100% seguro, e desconfie de quem o disser. O que fazemos é aplicar **várias camadas de proteção independentes** e rever a segurança regularmente, corrigindo o que encontramos. A camada mais crítica — o isolamento dos seus dados — está garantida pela base de dados, não apenas pela aplicação.